



4500 Business Center Drive, Fairfield, CA 94534

Lineamientos anuales de visita para pacientes

Estamos comprometidos con proporcionar atención médica de calidad de forma oportuna. NorthBay Healthcare ha establecido los siguientes lineamientos de citas que nos ayudan a proporcionarle atención de la más alta calidad de la forma más respetuosa para usted (paciente) y los proveedores de atención médica a quienes consulta. Estos lineamientos ayudarán a asegurar que haya horas de cita disponibles durante el día.

1. Los pacientes que no se presenten a tres (3) citas en un plazo de seis (6) meses o que no se presenten a cuatro (4) citas en un plazo de doce (12) meses serán dados de baja del departamento de NorthBay Healthcare.
 - a. Si se alcanzan los límites de citas perdidas en una clínica especializada, es posible que sea remitido nuevamente a su médico de atención primaria. Si todavía necesita servicios de especialidad, deberá obtener una nueva remisión, posiblemente fuera de la red de remisiones de NorthBay Healthcare.
2. Si cancela una cita el día de la cita, se considera que no se presentó a la visita. Las cancelaciones deben hacerse, como mínimo, un (1) día hábil (de lunes a viernes) antes de su cita para evitar que se considere que no se presentó.
3. Llegue al menos 10 minutos antes de su cita. No se garantiza que los pacientes que lleguen más de 20 minutos tarde sean atendidos o reciban el tratamiento completo.

Si necesita cancelar o reprogramar una cita, comuníquese con nuestro consultorio. Agradecemos su atención a estos lineamientos.

Si tiene preguntas sobre estos lineamientos, no dude en hacérselas a un miembro del personal.

Gracias por elegir a NorthBay Healthcare.

Nombre del paciente (en imprenta): _____

Fecha de nacimiento del paciente: _____

Firma: _____ **Fecha:** _____
(paciente/padre/madre/curador/tutor/agente)

Si firma alguien más que el paciente, escriba el nombre legal en letra de imprenta: _____

Relación con el paciente: _____