

Programa de asistencia financiera Resumen en lenguaje sencillo



NorthBay ofrece asistencia financiera a pacientes elegibles que no puedan pagar una emergencia u otra atención médicamente necesaria. Los pacientes que solicitan asistencia financiera deben completar el proceso de solicitud y proporcionar información sobre su cobertura médica u otras fuentes de pago, ingresos mensuales, cantidad de miembros del hogar y otra información que ayude a determinar su elegibilidad. Esto incluye presentar los recibos de sueldo actuales o la declaración de impuestos del año pasado, y completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de asistencia disponibles, incluidos los programas de atención médica del condado, estatales o federales. Usted es responsable de proporcionar la información oportunamente. Después de enviar la solicitud, el hospital revisará la información y le notificará por escrito sobre su elegibilidad.

¿Qué requisitos debo cumplir para recibir asistencia financiera?

La elegibilidad se determina tras la revisión de una solicitud completa y la documentación de respaldo, incluido el comprobante de ingresos. Generalmente, los pacientes con ingresos familiares iguales o inferiores al 400 % del Nivel Federal de Pobreza podrán recibir atención gratuita o con descuento.

Si recibe asistencia financiera en virtud de nuestra política, no se le cobrará más por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que el monto generalmente facturado (Amount Generally Billed, AGB) a los pacientes con cobertura de Medicare.

Para consultar las pautas federales de pobreza de EE. UU. que se utilizan para determinar la elegibilidad financiera para ciertos programas federales, visite el [sitio web de pautas de pobreza del HHS](#).

¿Cómo puedo solicitar asistencia financiera?

Puede acceder a la política y la solicitud de asistencia financiera de NorthBay Healthcare (en inglés y en español) a través de los siguientes medios:

- 1) Para obtener una copia electrónica, visite el sitio web de NBHC: <https://northbay.org/patients-visitors/financial-assistance.html>
- 2) Para retirar una copia en papel, diríjase a NorthBay Medical Center (1200 B. Gale Wilson Blvd., Fairfield) o NorthBay VacaValley Hospital (1000 Nut Tree Rd, Vacaville)
- 3) Para recibir una copia a través del servicio postal de EE. UU., llame a la Línea de asistencia financiera de NBHC al (707) 646-5637

Si tiene preguntas relacionadas con la política de asistencia financiera de NBHC o desea solicitar asistencia para completar la solicitud de asistencia financiera, llame a la línea de asistencia financiera de NBHC al (707) 646-5637.

Actividades de cobro

NorthBay Health podrá realizar esfuerzos razonables de cobro para obtener el pago de los pacientes. Las actividades generales de cobro pueden incluir la emisión de estados de cuenta de pacientes, llamadas telefónicas y la remisión de estados de cuenta que se han enviado al paciente o al garante. Las facturas impagas 120 días después de la primera fecha de facturación podrán ser presentadas ante una agencia de cobranzas. NorthBay Health y sus agencias de cobranzas no emprenderán acciones extraordinarias de cobranza, según lo estipulado en la Política de Cobro de Deudas de NorthBay Health.