

Programa de asistencia financiera Aviso de alta



NorthBay Health se compromete a brindar atención de calidad a todas las personas que necesitan tratamientos de emergencia u otros tratamientos médicamente necesarios en caso de no estar aseguradas, contar con un nivel de seguro insuficiente, no ser elegibles para otros programas del gobierno o no poder pagar los servicios en función de su situación financiera individual.

Ayuda para pagar su factura

Puede solicitar ayuda con su factura en cualquier momento antes/durante/después de su hospitalización o proceso de facturación. Puede calificar para un seguro médico de bajo costo, atención caritativa (gratuita), pago con descuento o un plan de pago razonable si sus ingresos familiares son iguales o inferiores al 400 % del Nivel Federal de Pobreza. Se evaluará la elegibilidad presunta de Medi-Cal, que brinda cobertura inmediata y temporal a quienes resulten elegibles según información autocertificada. Además, les pediremos a los pacientes que se encuentren por debajo del nivel federal de pobreza que soliciten Medi-Cal, el Programa de Servicios Médicos del Condado (County Medical Services Program, CMSP) o Covered CA antes de solicitar asistencia financiera.

Servicios que se pueden comprar

Puede gestionar mejor su atención médica con la herramienta Estimador de costos. Esta herramienta en línea ofrece una forma intuitiva de calcular el costo de su bolsillo para exámenes, procedimientos, pruebas y servicios comunes, lo que le permite tomar decisiones financieras fundamentadas sobre su tratamiento. Puede encontrar la herramienta en línea en <https://northbay.org/patients-visitors/price-transparency.html>.

¿Cómo puedo hacer la solicitud?

Puede acceder a una solicitud de asistencia financiera de varias maneras. Visite en línea en: <https://northbay.org/patients-visitors/financial-assistance.html> o solicite una copia impresa al visitar NorthBay Medical Center (1200 B. Gale Wilson Blvd., Fairfield) o NorthBay VacaValley Hospital (1000 Nut Tree Rd, Vacaville). Las solicitudes de asistencia financiera también están disponibles llamando a nuestra línea de asistencia financiera al (707) 646-5637.

Programa de quejas de facturas hospitalarias

Si cree que se le negó injustamente la asistencia financiera, puede presentar una queja ante el Programa de quejas de facturas hospitalarias (Hospital Bill Complaint Program) del Estado de California. Para obtener más información o presentar una queja, vaya a HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov.

Para obtener más ayuda

Existen organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que le ayudarán a entender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o ir a HealthConsumer.org para obtener más información.