

Resumen del Programa de asistencia financiera en lenguaje sencillo



En consonancia con nuestra misión de proporcionar atención humanitaria y medicina avanzada cerca del hogar para mejorar la salud de las personas a las que servimos, NorthBay Healthcare se compromete a brindar asistencia financiera a todas las personas que necesitan tratamientos de emergencia u otros tratamientos médicamente necesarios en caso de no estar aseguradas, contar con un nivel de seguro insuficiente, no ser elegibles para otros programas del gobierno o no poder pagar los servicios en función de su situación financiera individual.

¿Qué requisitos debo cumplir para recibir asistencia financiera?

Puede solicitar ayuda con su factura en cualquier momento antes/durante/después de su hospitalización o proceso de facturación. La asistencia financiera se determina según información sobre sus ingresos mensuales o anuales y la cantidad de integrantes de su familia. De acuerdo con las pautas federales de pobreza actuales, usted puede reunir los requisitos para recibir atención gratuita o un descuento mediante el análisis de ingresos, activos y otros recursos. Además, a algunos pacientes cuya situación financiera está por debajo del Nivel federal de pobreza (FPL) se les pedirá que soliciten cobertura de Medi-Cal, County Medical Services Program (CMSP) o Covered CA antes de solicitar asistencia financiera. Las pautas federales de pobreza están disponibles en <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Dado que la ley de California no permite que el hospital contrate médicos, su Programa de asistencia financiera (FAP) no se extiende necesariamente a los servicios médicos. Sin embargo, la ley les exige a ciertos médicos que reduzcan el arancel para los pacientes elegibles que no están asegurados o los que deben pagar altos costos médicos y sus ingresos son iguales o inferiores al 350 % del nivel federal de pobreza. Los pacientes calificados como elegibles para recibir asistencia financiera no pueden recibir cargos superiores a los Montos habitualmente facturados (AGB) por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria y pueden estar sujetos a la aplicación de un copago.

¿Cómo puedo solicitar asistencia financiera?

Puede acceder a la Política y la Solicitud de asistencia financiera de NorthBay Healthcare (en inglés y en español) a través de los siguientes medios:

- 1) Para obtener una copia electrónica, visite el sitio web de NBHC: www.northbay.org/patients-visitors/billing.cfm
- 2) Para retirar una copia en papel, diríjase a NorthBay Medical Center (1200 B. Gale Wilson Blvd., Fairfield) o NorthBay VacaValley Hospital (1000 Nut Tree Rd, Vacaville)
- 3) Para recibir una copia a través del servicio postal de EE. UU., llame a la Línea de asistencia financiera de NBHC al (707) 646-5637

Usted debe proporcionar información oportuna sobre sus beneficios de salud, ingresos, activos y cualquier otro documento que nos ayude a determinar su elegibilidad. Los documentos pueden ser estados de cuenta bancarios, formularios de impuestos sobre ingresos, recibos de sueldo u otros documentos.

Si tiene preguntas relacionadas con la Política de asistencia financiera de NBHC o desea solicitar asistencia para completar la Solicitud de asistencia financiera, llame a la Línea de asistencia financiera de NBHC al (707) 646-5637.